

TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**TRIWULAN IV – TAHUN 2024
PERIODE 1 Oktober 2024 S/D 31 Desember 2024**



PENGADILAN NEGERI DONGGALA KELAS II TAHUN 2024

**LAPORAN TINDAK LANJUT 3 UNSUR TERENDAH
HASIL SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT TRIWULAN IV
OKTOBER SAMPAI DENGAN DESEMBER 2024**

Berdasarkan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV (Oktober s/d Desember 2024) yang diperoleh dari Aplikasi SISUPER, diperoleh 3 unsur terendah Survei Kepuasan Masyarakat. berkaitan dengan hal tersebut, maka telah dilakukan upaya tindak lanjut sebagai berikut :

1. Sarana dan Prasarana
 - Agar lebih memperhatikan perihal sarana dan prasarana terkait pelayanan para pencari keadilan.
2. Waktu Pelayanan
 - Agar petugas lebih cepat untuk memberikan pelayanan Kepada Masyarakat.
3. Perilaku Pelaksana
 - Pimpinan, Hakim Pengawas PTSP, Pejabat Pengelola PTSP dan Penanggung Jawab PTSP agar senantiasa melakukan evaluasi atas kompetensi yang dimiliki oleh Petugas PTSP, sehingga Para Petugas dapat melaksanakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik, dan di mengerti oleh masyarakat.

Donggala, 02 Januari 2025
Ketua Pengadilan Negeri Donggala

NIKO HENDRA SARAGIH, S.H.,M.H